

De plus en plus d'employés de pompes funèbres sous contrat fixe ont moins de 30 ans

Analyse DELA : depuis 5 ans, le secteur funéraire se rajeunit, mais plus de travailleurs de moins de 25 ans et de plus de 30 ans sont nécessaires

De plus en plus de jeunes optent pour un emploi dans le secteur funéraire, en tant qu'entrepreneur de pompes funèbres, conseiller ou assistant funéraire. Alors qu'en 2020¹, à peine un employé sur huit dans le secteur funéraire avait moins de 30 ans, ils sont un sur six aujourd'hui. C'est ce qu'il ressort des derniers chiffres de l'emploi de l'Office national de sécurité sociale, analysés par le spécialiste funéraire DELA. Étonnamment, ce sont principalement les jeunes femmes qui sont à l'origine du rajeunissement du secteur. DELA l'a aussi constaté parmi ses effectifs. « Cette cure de rajeunissement est absolument nécessaire pour compenser le départ de nos anciens », entend-on dire.

Depuis deux ans, le métier d'agent funéraire est reconnu comme profession en pénurie. Mais cela pourrait bientôt changer. Non seulement de plus en plus de jeunes optent pour la formation d'agent funéraire, mais de plus en plus de jeunes dans la vingtaine travaillent aussi ces dernières années sous contrat fixe pour ce secteur.

Lien Verfaillie, porte-parole du spécialiste funéraire DELA : « *Alors qu'avant, c'étaient principalement des personnes d'âge mûr qui cherchaient un emploi ayant du sens, aujourd'hui, selon une étude², la moitié des jeunes envisagent de changer d'emploi et de secteur pour donner plus de sens à leur vie professionnelle. Cette tendance se marque également dans nos effectifs. Ils font un beau travail, qui est important sur le plan collectif et social, et ils reçoivent beaucoup de témoignages de gratitude de la part des proches des défunts. Ce sont ces aspects du métier qui poussent les jeunes aujourd'hui vers le secteur des pompes funèbres.* »

Un sixième de jeunes de moins de 25 ans en plus en 5 ans

Les chiffres de l'emploi de l'ONSS montrent clairement que la population du secteur funéraire se rajeunit. L'augmentation la plus flagrante est celle qui touche la catégorie des moins de 25 ans. En cinq ans, leur nombre est passé de 99 à 114 employés sous contrat fixe, soit un sixième de plus. Mais le nombre de 25-29 ans et de 30-39 ans est également en hausse : ces deux catégories d'âge ont augmenté de 10 % au cours de la même période, passant respectivement de 149 à 162 et de 306 à 338 employés sous contrat fixe. Les femmes sont la force motrice de ce rajeunissement dans le secteur des pompes funèbres : par rapport à il y a cinq ans, le secteur compte dorénavant 25 % de femmes de moins de 25 ans et 40 % de moins de 30 ans en plus.

Hanna Zijlstra, Chief People Officer chez le spécialiste funéraire DELA : « *Le rajeunissement de notre personnel funéraire s'est poursuivi ces dernières années. Aujourd'hui, un tiers de nos employés sous contrat fixe ont moins de 40 ans et plus d'un sur dix a même moins de 30 ans. Chez nous aussi, ce sont les femmes qui sont la force motrice de ce rajeunissement. Parmi nos collaborateurs de moins de 30 ans, nous constatons un*

DELA

doublement de ces effectifs depuis 2022. Aujourd'hui, plus de six travailleurs funéraires sur dix sont des femmes. Mais ce n'est pas pour autant que nous allons arrêter de recruter des jeunes. Nous avons besoin de plus de main-d'œuvre dans cette tranche d'âge. »

Des efforts supplémentaires pour susciter l'enthousiasme des jeunes

Il reste difficile pour les jeunes d'envisager un emploi dans le secteur des pompes funèbres. D'autant plus à notre époque où l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée continue de gagner en importance. Mais le spécialiste funéraire DELA entrevoit un changement. Alors qu'avant, c'étaient principalement les personnes d'âge mûr qui cherchaient un emploi ayant du sens, aujourd'hui, la moitié des jeunes envisagent de changer d'emploi et de secteur pour donner plus de sens à leur vie professionnelle, selon l'expert en ressources humaines Acerta. D'où l'importance de soutenir les initiatives visant à susciter l'intérêt des jeunes pour le secteur funéraire.

Hanna Zijlstra de DELA : « *Il est essentiel que, de nos jours, les travailleurs du secteur funéraire accordent aussi plus d'importance à l'équilibre vie professionnelle-vie privée. Même si les emplois dans le secteur funéraire ne suivent pas les horaires conventionnels, chez DELA, nous tenons toujours compte de la situation familiale de nos employés pour le planning des horaires. Nous répartissons ainsi les permanences entre les différents centres funéraires afin de les partager équitablement entre les collègues et de garantir à chacun plusieurs week-ends de livres. »*

En plus de veiller à un bon équilibre vie professionnelle-vie privée, il faut aussi investir dans les formations continues. Il est impossible d'apprendre le métier à l'école. C'est pourquoi DELA a créé sa propre académie pour enseigner les ficelles du métier à ceux qui font leurs premiers pas dans le secteur funéraire.

Évolutions des salariés sous contrat fixe dans le secteur funéraire entre fin 2020 et fin 2024³

	2020	2021	2022	2023	2024
< 25 H	64	69	65	74	70
< 25 F	35	41	51	44	44
25 à 29 H	94	88	98	84	85
25 à 29 F	55	61	74	66	77
30 à 39 H	167	169	173	164	172
30 à 39 F	139	147	161	159	166
40 à 49 H	173	179	175	171	156
40 à 49 F	183	184	204	214	207
50 à 59 H	197	184	169	171	170

DELA

50 à 59 F	216	220	229	231	236
> 59 H	399	398	381	309	1844
> 59 F	129	143	146	148	126
TOTAL	1.851	1.883	1.926	1.835	1.693

1 La comparaison est effectuée par rapport à l'année 2020 pour pouvoir montrer les évolutions au cours de ces cinq dernières années. Le fait que 2020 ait été l'année du coronavirus ne donne pas de vision déformée de ces évolutions.

2 La moitié des vingténaires envisagent de changer de carrière : <https://www.acerta.be/nl/inspiratie/helft-van-de-twintigers-overweegt-carriereswitch>

3 Il s'agit des chiffres les plus récents de l'Office national de sécurité sociale (ONSS) que DELA a demandés et analysés au début du mois d'octobre.

4 La baisse de 40 % du nombre d'employés masculins sous contrat fixe de plus de 60 ans est imputable à l'introduction du statut de flexi-jobbers dans le secteur funéraire au début de l'année 2024.

À propos de DELA

DELA signifie « Draagt Elkanders Lasten » — prendre soin les uns des autres — et fait partie d'une coopérative. DELA est spécialisée dans tout ce qui touche de près ou de loin aux adieux et soulage les personnes du fardeau d'un des moments les plus difficiles de leur vie : le départ d'un être cher. Notre organisation existe depuis plus de 85 ans et est présente en Belgique depuis 1989 où elle compte près de 800 collaborateurs à la disposition des familles avant, pendant et après les obsèques. DELA est surtout connue pour ses activités d'assureur obsèques, mais dispose également de +/- 70 centres funéraires hautement qualifiés dans plus de 120 lieux en Belgique, possède trois crématoriums ainsi qu'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. En outre, chaque jour, une trentaine de conseillers en formalités après funérailles aident les familles à faire toutes les démarches pratiques et administratives après les obsèques. DELA se charge d'environ 80 % de tous les rapatriements en Belgique et enterre un Belge sur dix. DELA est le spécialiste funéraire par excellence en Belgique. C'est à partir de son engagement social que DELA a créé le Fonds DELA. Ce fonds soutient des initiatives qui apportent un soutien à ceux qui vivent les moments difficiles des adieux.